

UNKOMPLIZIERT UND BEQUEM

*Michaela und Jens Wittenburg leiten in Nordenham
ihr gleichnamiges Juweliergeschäft mit großer Leidenschaft.
Beim Altgoldgeschäft schwören sie auf den Service von Bedra.*

GZ: Wie kam es zur

Zusammenarbeit mit Bedra?

Michaela Wittenburg: Ein Kollege hat uns Bedra empfohlen – virales Marketing ist ja die beste Werbung. Gut, dass wir auf ihn gehört haben, wir sind sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit, alle Ansprechpartner sind sehr nett und es wird schnell auf unsere Wünsche reagiert.

Was gefällt Ihnen am Service besonders?

Michaela Wittenburg: Die Goldankaufstüten, die Bedra zur Verfügung stellt, sind das perfekte Marketinginstrument, um Kunden auf den Altgoldankauf aufmerksam zu machen. Das Design ist aufmerksamkeitsstark. Wir senden die Tüten zweimal im Jahr an alle Haushalte im Einzugsgebiet per Post und die Resonanz ist immer gut. Die Tüten werden aufbewahrt, manchmal kommen Kunden nach einem halben Jahr zu uns mit ihren Schätzen. Der Vorteil von den Aktionen: Es kommen auch viele Neukunden ins Geschäft, die dann auch mal mit dem Erlös gleich ein Schmuckstück kaufen. Momentan läuft das Altgoldgeschäft vor dem Hintergrund der hohen Notierungen und dank dieser Werbung sehr gut.



Michaela und Jens Wittenburg arbeiten gerne mit Bedra zusammen

Was sind die Vorteile der Tüten?

Jens Wittenburg: Die Tüten sind professionell gestaltet. Es gibt drei bis vier verschiedene Designs, eins für Weihnachten, eins für die Urlaubszeit und auch neutral bedruckte Versionen. Einen Teil der Produktionskosten sponsert Bedra. Wenn wir das in die eigenen Hände nehmen müssten, wäre das viel teurer, nicht zu vergessen der Zeitaufwand. Alles ist denkbar bequem und unkompliziert für uns organisiert.

Wie funktioniert die Abwicklung?

Jens Wittenburg: Wir schicken eine Mail, wenig später wird das Gold kostenlos abgeholt. Wenn wir Gold ankaufen, können wir dafür Schmuck für unser Basis-sortiment bei Bedra kaufen. Die Auswahl ist riesig. Zudem kann ich mein Goldguthaben auch an andere Hersteller überweisen lassen, um dann aus dem Guthaben Schmuck zu erwerben. Man kann sich den Betrag auch auszahlen lassen. Ich lege dabei den Zeitpunkt fest, wenn ich etwa noch höhere Notierungen abwarten will. Die Zusammenarbeit ist einfach angenehm.

→ www.bedra.de