

SERVICE Zuverlässig, flexibel und immer ein offenes Ohr: Jeannette Mundt von Juwelier Hartung in Frankfurt an der Oder vertraut auf die Bedra.

POSITIVE ENERGIE FÜR DIE ZUKUNFT



CHECKLISTE

Einer für alles

Das breite Angebot der Bedra deckt das Tagesgeschäft des Juweliers ab.

Immer auf dem neusten Stand

Schulungen ermöglichen, das Maximum an Umsatz herauszuholen, unter anderem dadurch, indem sie die Motivation und positive Energie der Mitarbeiter fördern.

Service First

Zuhören und schnell reagieren sind das A und O einer gelungenen Zusammenarbeit.

„Alles fing vor etlichen Jahren mit dem Altgoldgeschäft an“, sagt Jeannette Mundt. „Sukzessive haben wir Vertrauen gewonnen und die Zusammenarbeit immer weiter ausgebaut. Wir haben mit Jürgen Andermann einen großartigen Ansprechpartner bei der Bedra.“ Juwelier Hartung nutzt die Bedra als einen All-in-One-Lieferanten, angefangen vom Altgoldgeschäft über Basisartikel in Silber mit Drehvitrinen, Schmuck in Gold sowie mit Brillanten, Trauringen bis hin zu Anlagegold. Zum Einsatz kommen auch die zahlreichen Promotion-Materialien und der Trauringkonfigurator. „Wir haben hier einen breit aufgestellten Kompetenzpartner, der immer ein offenes Ohr für unsere Anliegen hat und unser Team mit Schulungen auf den neusten Stand bringt“, so Mundt weiter. „Anfragen zu jedem Thema werden schnell und zuverlässig beantwortet, auf Rückrufe oder Preisauskünfte muss man nicht lange warten. Bedra ist zudem flexibel, was gerade bei den Trauringen wichtig ist, ist es doch ein sehr emotionales Anliegen, bei dem man individuell auf die Kunden eingehen muss. Die Ringe bei Bedra pünktlich zu einer Blitzhochzeit zu bekommen ist überhaupt kein Problem. Man merkt, dass sich alle Mitarbeiter für einen einsetzen. Kurzum: Hier haben wir einen Partner gefunden, dem wir vertrauen kön-

nen. Gerade in Corona-Zeiten haben wir gemerkt, wer mit den Juwelieren ernsthaft und partnerschaftlich zusammenarbeiten möchte, wer es wirklich ehrlich meint, positive Impulse gibt für die Zukunft. Diese positive Energie können wir auch an unsere Kunden weitergeben.“

Bedra-Kundenberater Jürgen Andermann freut sich über dieses Vertrauen: „Jeanette Mundt versteht ihr Business und macht alles richtig. Das merkt man nicht zuletzt daran, dass sie demnächst expandiert und ein Geschäft in Strausberg übernimmt. Sie nutzt alle Möglichkeiten, die wir für eine fruchtbare, Erfolg versprechende Zusammenarbeit bieten, inklusive der regelmäßigen Schulungen der Mitarbeiter bei Verkauf, Know-how sowie unserem Konfigurator. Wir telefonieren fast wöchentlich, tauschen uns intensiv über das Marktgeschehen aus, und sie zieht aus ihren Erkenntnissen die richtigen Schlüsse für die Gestaltung der Zukunft.“

→ www.bedra.de
→ www.juwelier-ffo.de



„Wir haben hier einen breit aufgestellten Kompetenzpartner, der immer ein offenes Ohr für unsere Anliegen hat.“

Jeannette Mundt
Inhaberin Juwelier Hartung



„Jeannette Mundt versteht ihr Business und macht alles richtig.“

Jürgen Andermann
Außendienst Bedra