

# AUS EINER HAND

*Volker Grobholz, Geschäftsführer des Unternehmens Bedra, über die veränderten Herausforderungen des Edelmetallmarkts.*

**GZ: Sie sind seit einem Jahr Geschäftsführer von Bedra. Was hat Sie an dieser Aufgabe gereizt?**

**Volker Grobholz:** Ich bin Hobbygoldschmied und habe bereits vor vielen Jahren mein Herz an die Verarbeitung von Edelmetallen verloren. Das Angebot der Firma Bedra hat mich daher spontan begeistert. Mich beeindruckten aber vor allem die außergewöhnliche Professionalität, die ausgezeichnete Kundenorientierung sowie das hervorragende Betriebsklima in diesem tollen Familienunternehmen. Hier steht die Dienstleistung an erster Stelle – und das bekommen

wir durch unsere erfolgreichen Kunden auch immer wieder bestätigt.

**Wie hat sich der Aufgabenbereich der Edelmetall-Experten in den letzten Jahrzehnten verändert?**

Die wichtigsten Anforderungen waren und sind immer dieselben: Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und Präzision. Aber natürlich haben sich die Herausforderungen auch verändert, und so auch die bei Bedra. Heute beschäftigen wir uns viel mehr damit, wie wir unsere Kunden darin unterstützen können, erfolgreich am Markt zu sein. Aktuell erarbeiten wir

**„Als Edelmetall-partner wollen wir stets den Kundennutzen maximieren.“**

**Volker Grobholz**  
Geschäftsführer Bedra

zum Beispiel Konzepte, wie der stationäre Schmuckhandel an dem wachsenden Online-Markt partizipieren kann.

**Neben dem kompletten Service- und Produktpaket rund um Edelmetalle bieten Sie auch fertige Schmuckstücke an. Warum?**

Weil der Bedarf besteht. Seit Jahren wächst unser Schmuckbereich im zweistelligen Prozentbereich, weil das ausgewogene Produktsortiment beim Endkunden sehr gut ankommt – bei gleichzeitig attraktiven Margen für den Einzelhandel. Außerdem erwartet der Kunde heute so viel Service, Dienstleistung und Produktkompetenz wie möglich – am besten aus einer Hand. Auf diese Weise kann er seinen administrativen Aufwand minimieren und genießt maximale Vorteile. So kann zum Beispiel eine Schmuckbestellung direkt mit dem Edelmetallkonto verrechnet werden. Dass wir damit richtig liegen, beweist unser Erfolg.

*Antje Heepmann*

→ [www.bedra.de](http://www.bedra.de)